

---

**CONDITIONS GENERALES  
DE  
VENTE PAR SIG DE CARAFES EAU DE GENEVE SUR LE SITE  
WWW.EAUDEGENEVE.CH**

**1. OBJET DES CONDITIONS GENERALES**

---

- 1.1 Les présentes Conditions Générales régissent les relations contractuelles entre SIG, éditeur du site [www.eaudegeneve.ch](http://www.eaudegeneve.ch) (le « site »), et l'internaute ayant accepté les conditions générales dans sa commande d'une ou plusieurs carafe(s) SIG sur [www.eaudegeneve.ch](http://www.eaudegeneve.ch), ci-après désigné le client.

**2. PRODUITS**

---

- 2.1 Les carafes vendues sont décrites sur le site internet [www.eaudegeneve.ch](http://www.eaudegeneve.ch) au moment de la vente. Les caractéristiques des carafes ainsi que les photos sont établies par SIG et ne sont données qu'à titre indicatif.
- 2.2 Le client choisit le(s) modèle(s) en cliquant sur l'endroit approprié sur la page de commande du site [www.eaudegeneve.ch](http://www.eaudegeneve.ch). Le Client peut choisir un maximum de deux carafes par commande.
- 2.2. Les carafes sont disponibles en fonction des stocks disponibles.

**3. PRIX ; PARTICIPATION AUX FRAIS DE LIVRAISON**

---

- 3.1 Les prix s'entendent nets, en francs suisses, TVA comprise ; ils sont appliqués pendant toute la durée de la vente.
- 3.2 Aux prix indiqués sur la page de commande du site s'ajoutent les frais de livraison (port et emballage) figurant dans la rubrique « panier » du formulaire de commande. Les frais de livraison sont à la charge du client et les livraisons se font en Suisse uniquement.

**4. CONDITIONS DE VENTE ; PAIEMENT**

---

- 4.1 La vente est conclue une fois que le client a validé son panier d'achat en cliquant sur la touche « VALIDER » et qu'une confirmation lui a été envoyée par courrier électronique.
- 4.2 Le paiement des achats réalisés sur le site [www.eaudegeneve.ch](http://www.eaudegeneve.ch) est effectué au moyen du bulletin de versement livré au client avec les carafes. Le paiement doit être effectué dans les 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

**5. LIVRAISON**

---

- 5.1 Les carafes sont envoyées à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande.
- 5.2 Sauf conditions particulières précisées au moment de la validation de la commande, le délai de livraison est d'environ 10 jours ouvrables. SIG ne peut toutefois être tenue à aucune indemnité ou pénalité en raison du retard de livraison dû à l'envoi par la poste.
- 5.3 SIG s'engage à informer le client des ruptures de stock.
- 5.4 Le montant des frais de livraison (port et emballage) est indiqué dans la rubrique « panier » et est soumis à l'approbation du client après validation de chaque commande.

## **6. GARANTIE EN CAS DE DEFAUTS ; DROIT DE RETOUR**

---

- 6.1 Si la carafe présente des défauts, la garantie de SIG se limite au retour du produit par le client, à l'adresse indiquée au point 10.3, au remboursement des frais de port que le client aura déboursés afin d'effectuer le renvoi en courrier B du produit défectueux et au remplacement du même modèle de carafe et de la même quantité commandée, dans la limite des stocks disponibles ou alternativement, selon le choix exprimé par le client au moyen d'un courrier joint adressé à SIG, à l'annulation de sa commande moyennant le respect, par le client des conditions et délais indiqués au paragraphe suivant.
- 6.2 Dans le cas de retour de carafes défectueuses ou indépendamment de l'existence d'un défaut, le client peut à ses frais retourner sa commande à l'expéditeur, à l'adresse indiquée au point 10.3, dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de réception des colis.
- 6.3 En cas de retour conforme aux paragraphes 6.1 et 6.2 ci-dessus, les frais de port engendrés par le renvoi de la marchandise défectueuse seront remboursés par SIG au client, dans les meilleurs délais, sous forme de timbres postaux d'un montant équivalent.

## **7. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE**

---

- 7.1 La commande de carafes à travers le site [www.eaudegeneve.ch](http://www.eaudegeneve.ch) est autorisée pour l'usage privé uniquement. Toute utilisation commerciale, notamment aux fins de revendre à des tiers les carafes achetées sur le site, est interdite.

## **8. PROTECTION DES DONNEES**

---

- 8.1 Pour l'utilisation des données du client, SIG se conforme à la législation en vigueur, notamment à la LIPAD. SIG ne traite et ne conserve que les données nécessaires au bon accomplissement de ses prestations et à la facturation de celles-ci.
- 8.2 Dans le cas où le client valide, sur la page du site [www.eaudegeneve.ch](http://www.eaudegeneve.ch), la case autorisant SIG à lui faire parvenir des communications ou des offres promotionnelles, il accepte que SIG utilise ses données pour la conception et le développement de ses prestations à son égard.

## **9. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES**

---

- 9.1 Les présentes conditions peuvent être modifiées en tout temps par SIG.
- 9.2 Il incombe aux clients de s'informer régulièrement du contenu et des éventuelles modifications des présentes conditions générales en consultant l'url suivante : [www.eaudegeneve.ch](http://www.eaudegeneve.ch).

## **10. DROIT APPLICABLE ET FOR**

---

- 10.1 Les relations entre SIG et le client sont soumises au droit suisse.
- 10.2 Pour tout litige relatif au Contrat, les Parties s'engagent à produire leurs meilleurs efforts pour trouver une solution amiable, dans un délai d'un mois à compter de la réception par une Partie de la notification de désaccord envoyée par l'autre Partie. Si les Parties ne parviennent pas à un accord amiable dans ce délai d'un mois, elles pourront saisir les tribunaux. Les tribunaux ordinaires du canton de Genève sont exclusivement compétents, sous réserve de recours auprès du Tribunal fédéral.
- 10.3 Adresse : SIG EAU DE GENEVE SAV, rue du Château-Bloch 2, 1211 Genève 2.  
Téléphone : 0844 808 800

\* \* \*