

# SIG PERFORMA GAZ

La chaleur au gaz naturel sans souci



Une installation thermique bien entretenue, c'est l'assurance d'en augmenter la durée de vie, de diminuer le risque de pannes et de réduire votre consommation d'énergie.

Pour en faciliter la gestion et répondre au plus près à vos besoins, SIG Performa Gaz propose deux solutions.

## Le Contrat Confort: la solution économique

Elle couvre la prestation d'entretien, avec le dépannage au forfait ou en régie selon la puissance de vos appareils.

Cette solution convient aux installations peu sujettes aux pannes.

## Le Contrat Privilège: la solution clé en main

Elle couvre à la fois les prestations d'entretien et de dépannage, quel que soit l'âge de vos installations.

Cette solution convient pour assurer un suivi sans souci des installations.

## Et en plus:



une centrale d'appels à votre disposition 24 h/24 et 7j/7

en cas de panne, une intervention dans les 6 heures



une facturation des pièces de rechange à partir de CHF 60.- (HT)

25 % de rabais sur toutes les pièces

Confort ou Privilège,  
deux manières de  
vivre la chaleur au gaz  
naturel sans souci!

ÉNERGIES



## Confort et Privilège en détail

	Contrat Confort	Contrat Privilège
<b>Entretien</b>		
Nettoyage et contrôle de l'appareil et des parties intégrantes	1x/an	1x/an
Vérification et remise à niveau de la pression d'eau de la distribution de chaleur*	1x/an	1x/an
<b>Dépannage (Interventions 24h/24 - 7j/7)</b>		
Intervention dans les 6 heures après appel	au forfait ou en régie	illimité
<b>Pièces de rechange</b>		
Réduction de 25 % et gratuité des petites fournitures jusqu'à CHF 60.-*	pour chaque intervention	pour chaque intervention
<b>Sur demande</b>		
Réglage du système de régulation lors de l'entretien	pour les chaudières de moins de 30kW	pour les chaudières de moins de 30kW
Mise en service saisonnière	au forfait	1x/ an
Mise hors service saisonnière	au forfait	au forfait

\* selon les conditions générales

## Pour le Contrat Confort

### Tarifs de la prestation Dépannage

Chaque dépannage est payant au forfait ou en régie selon la puissance ou le type d'installation. Le prix est majoré si l'intervention a lieu le soir, les samedis, dimanches et jours fériés.

	lundi à vendredi 7.00 - 19.00	lundi à vendredi 19.00 - 22.00 samedi	lundi à samedi 22.00 - 7.00 dimanche et jours fériés
chaudière 0 à 60 kW (forfait)	200.-	300.-	400.-
chaudière supérieure à 60 kW (à l'heure)	150.-	225.-	300.-
radiateurs (forfait)	200.-	300.-	400.-
aérotherme (à l'heure)	150.-	225.-	300.-
chauffe-eau (forfait)	200.-	300.-	400.-
bouilleur 0 à 200 l. (forfait)	200.-	300.-	400.-
bouilleur plus de 200 l. (à l'heure)	150.-	225.-	300.-

Les prix s'entendent hors taxe.

### Tarifs des prestations mise en/hors service

Sur rendez-vous, la mise en/hors service de votre installation en début/fin de période de chauffage est effectuée par un de nos techniciens.

Mise en service saisonnière		Mise hors service saisonnière	
< 60 kW et radiateurs	200.-	< 60 kW et radiateurs	Non applicable
> 60 kW	350.-	> 60 kW	150.-

Les prix s'entendent hors taxe et en forfait.

## Pour plus d'informations

Service Clients SIG – 0844 800 808 (prix du tarif local en Suisse sur le réseau fixe)  
www.sig-ge.ch\performagaz