

Votre choix a du sens !

Le saviez-vous ?

**65 % des pannes sont liées
à un manque d'entretien**

Entretien votre chaudière, c'est :

- Diminuer le nombre de pannes
- Réduire votre consommation d'énergies
- Augmenter la durée de vie de votre installation

En entretenant vos appareils au gaz naturel (chaudières, radiateurs, bouilleurs, chauffe-eau ...) vous contribuez à la mise en œuvre des principes du développement durable.

Pour aller encore plus loin, retrouvez les conseils SIG pour l'optimisation de votre installation de chauffage sur www.mieuxvivesig.ch

SIG Performa Gaz

La chaleur en toute sérénité



**Et si l'entretien
de votre chauffage
au gaz naturel
devenait plus léger ?**

Prenez contact avec nos conseillers SIG pour une offre personnalisée et toute information :



Service Clients SIG 0844 800 808
(prix du tarif local en Suisse sur le réseau fixe)



www.mieuxvivesig.ch

Recyclé
JUILLET 2007 - Imprimé sur papier recyclé



Eau Énergies Réseaux Environnement

Eau Énergies Réseaux Environnement

SIG Performa Gaz, deux contrats d'entretien et de dépannage qui se chargent de tout

Avec les contrats **Confort** et **Privilège**, choisissez la simplicité et la sécurité pour votre installation au gaz naturel.

	Contrat Confort La solution économique	Contrat Privilège Le service intégral
Interventions d'entretien		
• 1 contrôle initial de votre installation à la signature d'un nouveau contrat ou lors d'une nouvelle installation (déménagement, rénovation)	✓	✓
• 1 entretien annuel	✓	✓
Interventions de dépannage		
• centrale d'appel à votre écoute 24 h/24, 7j/7	✓	✓
• suivi personnalisé de votre demande par l'un de nos techniciens dans les 2 heures suivant votre appel	✓	✓
• intervention 1 fois par an sans frais	✓	
• le jour suivant votre appel, du lundi au samedi, de 7 h à 19 h	✓	
• interventions illimitées*		✓
• dans les 6 h à partir de votre appel, 24 h/24, 7j/7		✓
Avantages clients		
• réduction de 15% sur les pièces de rechange et gratuité des petites fournitures (jusqu'à CHF 20.-)	✓	✓
• assistance et conseils lors de nos visites	✓	✓
Sur demande		
• lors de l'entretien annuel, réglage du système de régulation pour les chaudières de moins de 30 kW	✓	✓
• mise en service de votre installation en début de période de chauffage		✓

Basés à Genève, nous intervenons rapidement 24 h/24 et 7j/7.

Nos techniciens expérimentés sont formés pour vous conseiller et intervenir sur tous les modèles et marques d'installations thermiques au gaz naturel*.

Les prix sont calculés en fonction de votre type d'appareil et de sa puissance.

Pour obtenir une offre adaptée à votre installation, prenez contact avec le Service Clients SIG 0844 800 808 (prix du tarif local en Suisse sur le réseau fixe).

* selon conditions générales

Interventions à la carte :

Vous souhaitez bénéficier de prestations complémentaires à votre contrat ou vous n'avez pas de contrat d'entretien, vous pouvez choisir les interventions SIG à la carte :

- dépannage 24 h/24, tous types d'installations, tous types de pannes*
- entretien annuel
- mise en service de votre installation en début de période de chauffage
- analyse des mesures relatives au respect de l'Ordonnance sur la Protection de l'air (OPair)